

2010

Manual de USUARIO

Plataforma GEISHA Diputación de Burgos



Versión 1.0



Índice

1. Plataforma GEISHA Diputación de Burgos: Funcionalidad - Multidispositivo .	4
1.1 Entorno Web	5
La Plataforma	5
Pantalla principal o de búsqueda de información.....	8
Pantalla de muestra de información	9
Pantalla de Edición de información	11
Área de administración	13
1.2 Entorno móvil.....	17
Menú Principal.....	17
Configuración	18
Crear rutas	18
Mis rutas.....	19
Mis fotos.....	20
Descarga de la aplicación: Android Market.....	20



Índice de Figuras

Figura 1: Interfaces de acceso a la Plataforma GEISHA Diputación de Burgos	4
Figura 2: Pantallas aplicación móvil.....	4
Figura 3: Pantalla principal de la plataforma	5
Figura 4: Pantalla configuración	6
Figura 5: Denuncia de contenido.....	7
Figura 6: Página principal	8
Figura 7: Exportación de datos a dispositivos GPS o KML (En este caso a Google Earth)	9
Figura 8: Visualización de un mapa con información geo-referenciada	10
Figura 9: Varios mapas superpuestos.....	10
Figura 10: Listado de los Puntos visualizados en el mapa	10
Figura 12: Barra de herramientas inserción/edición	11
Figura 11: Ayuda función botones barra de herramientas.....	11
Figura 13: Inserción/Edición información.....	12
Figura 14: Área de administración (en este caso la captura corresponde al área de administración de los administradores).....	13
Figura 15: Pestaña MIS APORTACIONES	14
Figura 16: Pestaña CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.....	14
Figura 17: Pestaña PANTALLA INICIAL	15
Figura 18: Pestaña GESTIÓN DE USUARIOS.....	15
Figura 19: Pestaña VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN	16
Figure 20: Información validada	16
Figura 21: Pantalla principal aplicación móvil	17
Figura 23: Capturas de las diferentes pantallas de la aplicación móvil	19
Figura 22: Pantalla configuración aplicación móvil	18
Figura 25: Gestión de "Mis Rutas"	20
Figura 24: Inserción de un punto.....	19
Figura 26: Fotografías geolocalizadas	20



1. Plataforma GEISHA Diputación de Burgos: Funcionalidad - Multidispositivo

La plataforma ofrece 2 interfaces distintos de acceso a la información: **Web** y **Móvil**, interfaces complementarios, novedosos y ampliamente utilizados, de manera que la información pueda llegar a cualquier tipo de usuario, independientemente del medio a través del cual acceda a la misma.



Figura 1: Interfaces de acceso a la Plataforma GEISHA Diputación de Burgos

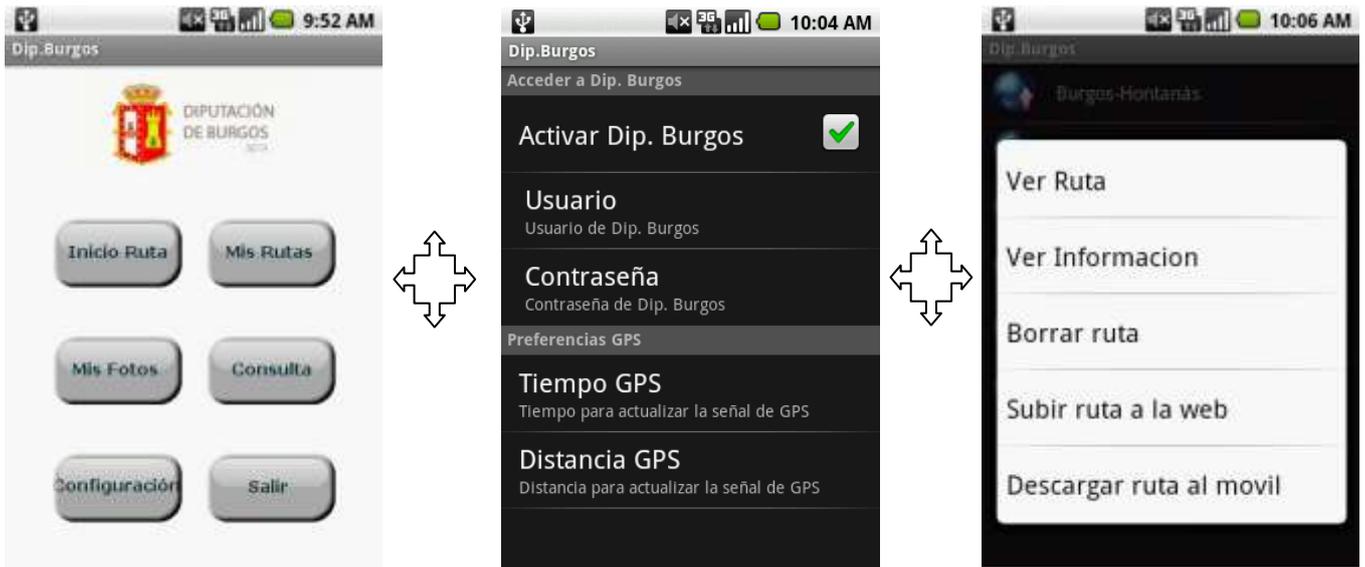


Figura 2: Pantallas aplicación móvil



1.1 Entorno Web

La Plataforma

La aplicación web cuenta con cinco pantallas desde las que poder acceder, consultar, incorporar y gestionar información georreferenciada de manera sencilla y práctica.

- Pantalla principal o de búsqueda de información.
- Pantalla de muestra de información
- Pantalla de configuración del sistema (sólo en perfil administrador)
- Pantalla de usuario y administración (sólo en perfil administrador)
- Pantalla de edición y creación de la información (sólo en perfil administrador)

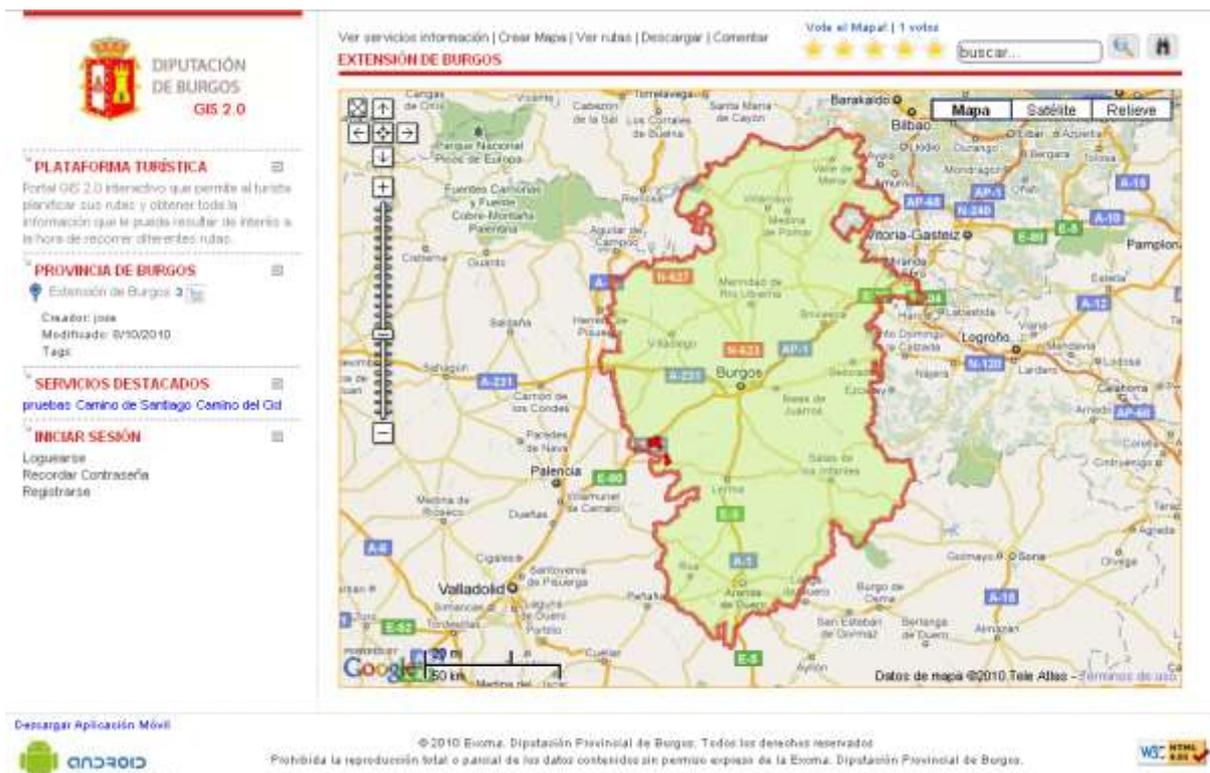


Figura 3: Pantalla principal de la plataforma



La parte más importante de la plataforma es la información, por lo que **se disponen medios para controlar la veracidad y la adecuación de los contenidos**. En la parte de configuración de la aplicación se puede elegir entre tres políticas para el control de los contenidos:

- **Todo se publica.** La totalidad de la información aportada por los usuarios es publicada.
- **Todo se publica pero queda pendiente de revisión.** La información se publica pero queda pendiente de revisión, en caso de que la información no sea apropiada el administrador podrá eliminar esa información y comunicarle al usuario los motivos de retirarle esa información de la web.
- **Sólo se publica lo que se haya revisado.** Toda la información que generen los usuarios pasa a un estado pendiente de publicación y no es publicada hasta que se haya procedido a su revisión.

Ver servicios | Información | Crear Mapa | Ver rutas | Descargar | Comentar

SELECCIONE INFORMACIÓN

buscar...

Datos de Usuario | Mis aportaciones | Configuración del Sistema | Pantalla Inicial | Gestión Usuarios | Validación de información

Guardar Cancelar

PARÁMETROS DE CONFIGURACIÓN	AYUDA	ESTADO	VALOR
Clave de GoogleAnalytics		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca su clave: <input type="text" value="UA-4874121-8"/>
Clave de GoogleMaps		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca su clave: <input type="text" value="ABQIAAAAgBfJI5BDCWuOdioz71"/>
¿Se permite el registro de nuevos usuarios?		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
Permiso de información colaborativa		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
¿Se permiten votaciones?		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
¿Se permiten comentarios?		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
¿Se pueden descargar los datos geográficos?		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
¿Permitimos importar datos geográficos?		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
Máximo tamaño archivos importados		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca el valor máximo: <input type="text" value="100000"/>
¿Pueden los usuarios no administradores crear Servicios?		Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	
Zoom automático máximo (1= mínimo, 20=máximo)		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca el valor máximo: <input type="text" value="2"/>
Número máximo de imágenes por usuario		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca el valor máximo: <input type="text" value="100"/>
Tamaño máximo de imágenes		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca el valor máximo: <input type="text" value="1000"/>
Número máximo de vídeos por usuario		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca el valor máximo: <input type="text" value="100"/>
Tamaño máximo de vídeos		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca el valor máximo: <input type="text" value="1000"/>
¿Le afectan estos límites al administrador?		No <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	
Correo de Notificaciones		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca su email: <input type="text"/>
Latitud Mapa Inicial		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca latitud: <input type="text" value="-3,7039"/>
Longitud Mapa Inicial		<input checked="" type="checkbox"/>	Introduzca longitud: <input type="text" value="42,2"/>
Zoom mapa inicial		<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom mapa inicial: <input type="text" value="8"/>
Seleccione Tipo de mapa por defecto		Mapa <input checked="" type="radio"/> Satélite <input type="radio"/> Relieve <input type="radio"/>	
Validación y Revisión de la información		Publicación directa <input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> Sin revisión, publicar directamente. <input type="radio"/> Revisión obligatoria sin publicación: la información pasa a estado pendiente de validación, sin ser publicada <input type="radio"/> Revisión obligatoria con publicación provisional: la información pasa a estado pendiente y se publica

Figura 4: Pantalla configuración



Además de estas tres políticas también se permite que los propios usuarios puedan denunciar contenidos no lícitos a los administradores, previo logueo en la plataforma, para que procedan a su modificación o eliminación.

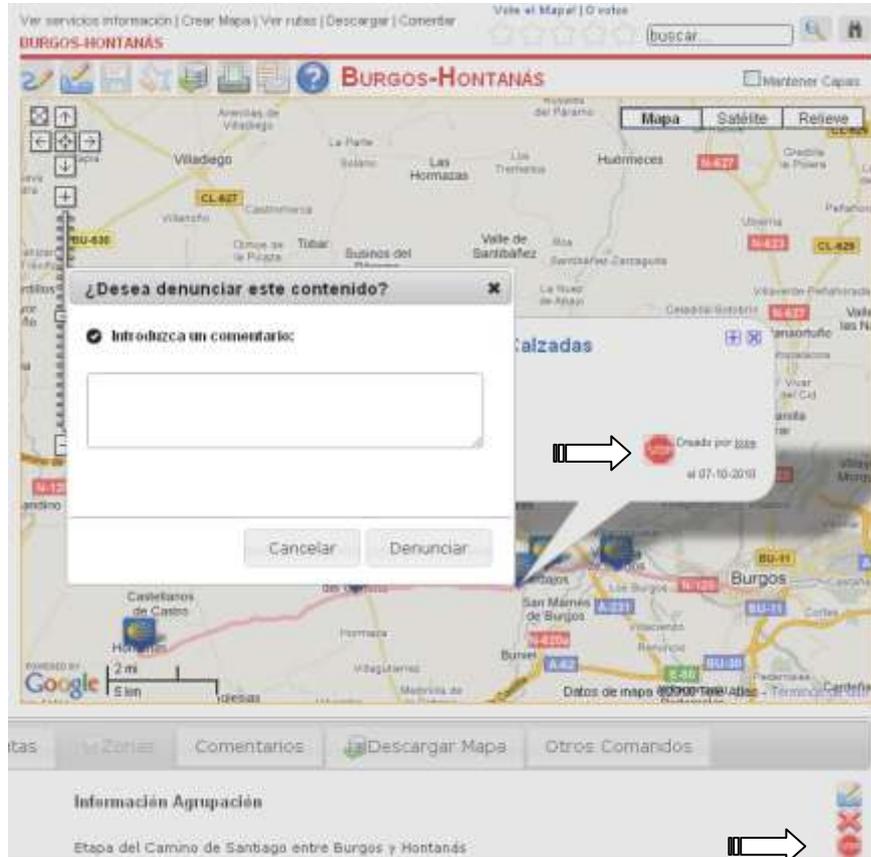


Figura 5: Denuncia de contenido

Una vez denunciado un contenido, el administrador recibirá en su cuenta de correo un email con la información proporcionada por el denunciante, así como un vínculo al contenido.



Pantalla principal o de búsqueda de información

Ésta es la pantalla de acceso a la información. Se pueden distinguir los siguientes módulos:

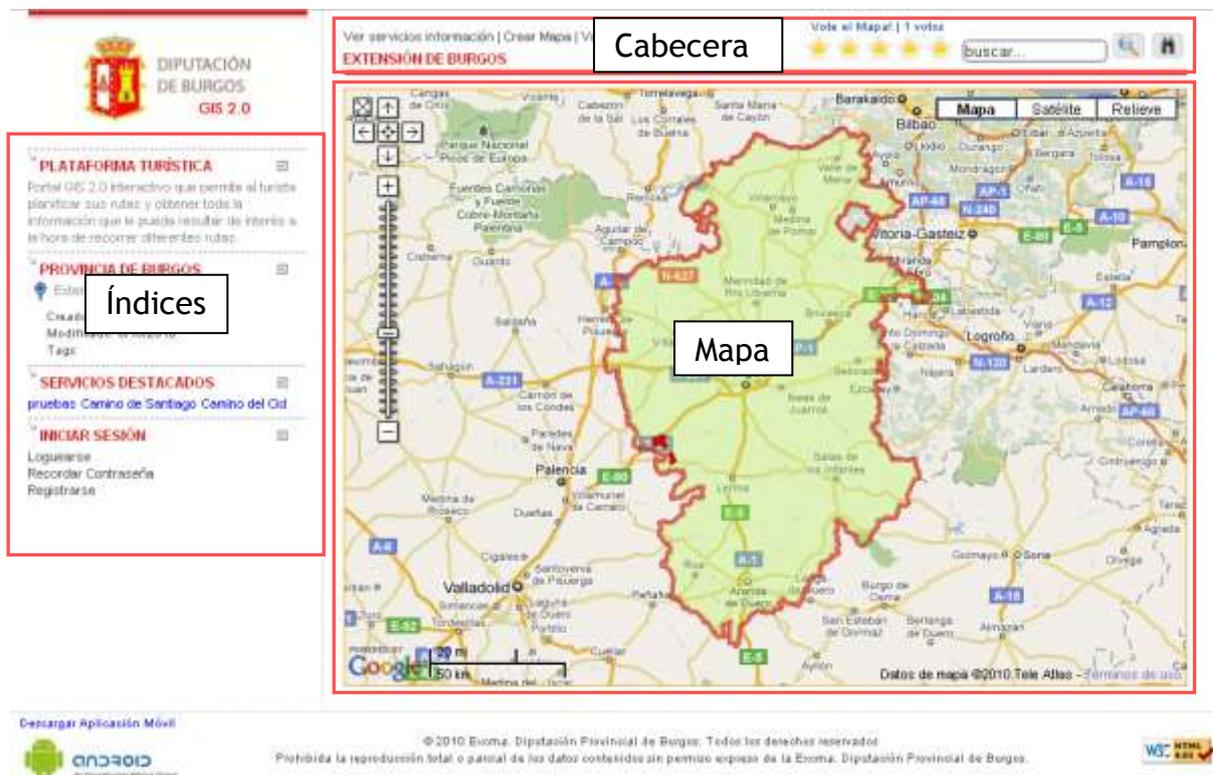


Figura 6: Página principal

- **Índices:** Distintos índices para acceder a la información, por ejemplo, información más visitada, más vista, información resaltada, información introducida por un determinado usuario, última información añadida, tags más usados, etc. Estos campos son configurables de tal manera que podamos seleccionar qué queremos ver y cómo, desde el área de administración.
- **Mapa:** Un mapa de Google Maps donde podremos ver la información que se haya configurado en la pantalla de configuración del sistema.
- **Cabecera,** que puede contener:
 - Accesos directos a diferentes funcionalidades de la plataforma.
 - Información acerca del mapa mostrado
 - Cuadro de búsqueda: el usuario podrá introducir un término relacionado con la información que necesite y aparecerá un listado por orden de relevancia de la información encontrada.



Pantalla de muestra de información

Una vez que el usuario ha efectuado una selección mediante el índice o a partir de los resultados de una búsqueda, aparecerá en una pantalla la información que se puede visualizar, y que puede estar compuesta de los siguientes elementos.

- Información lateral:
 - Listado de todos los elementos que aparecen en el mapa.
 - Servicio al que pertenece el mapa.
- Zona del mapa, en el que se muestra:
 - La información georreferenciada en el mapa, con posibilidad de hacer clic en cada uno de los elementos, mostrando información de los mismos.
 - Los comentarios de los usuarios.
 - Posibilidad de descargarse los datos a distintos formatos (exportar la ruta a formatos entendibles por dispositivos GPS así como plataformas como Google Earth).

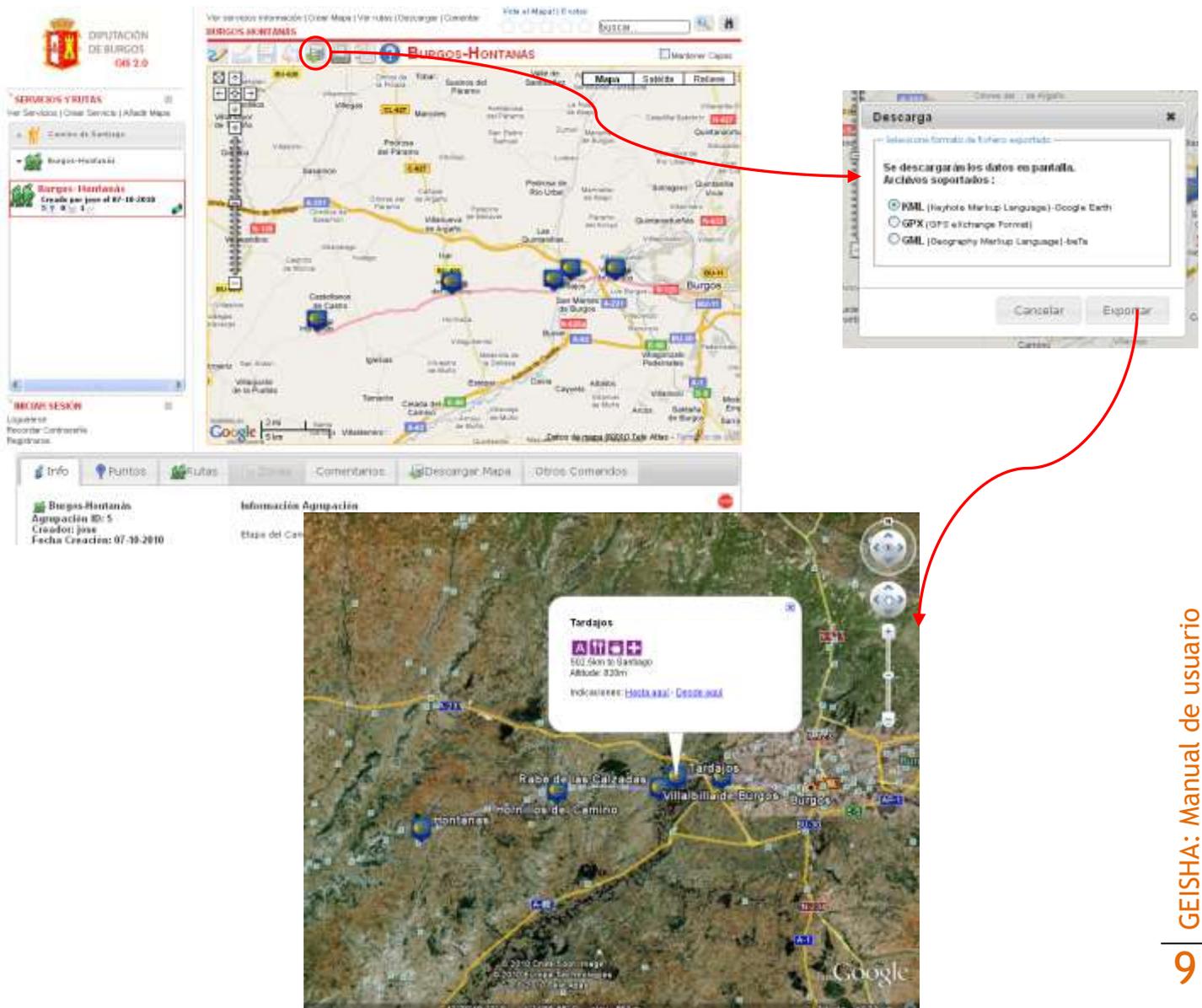


Figura 7: Exportación de datos a dispositivos GPS o KML (En este caso a Google Earth)



- Imprimir.
- Acceso a edición de información.
- Comentar a un amigo sobre esta ruta/agrupación.



Figura 8: Visualización de un mapa con información geo-referenciada



Figura 9: Varios mapas superpuestos



Figura 10: Listado de los Puntos visualizados en el mapa



Pantalla de Edición de información

La inserción, o edición, de información en la plataforma se realiza a través de los botones de la barra de herramientas situada por encima del mapa, en la cabecera de la página.



Figura 12: Barra de herramientas inserción/edición

Ayuda

Barra de Herramientas

Botón Crear Mapa

Permite la creación de un nuevo mapa en el servicio que se haya seleccionado previamente en el menú que aparece a su izquierda. Las herramientas de creación se pueden encontrar en la parte superior izquierda del mapa.

Botón Editar Mapa

Permite editar un mapa ya creado en el servicio que se haya seleccionado previamente. Las herramientas de edición se pueden encontrar en la parte superior izquierda del mapa.

Botón Guardar Mapa

Permite guardar un nuevo mapa o uno editado en el servicio que se haya seleccionado previamente en el menú que aparece a su izquierda. Al guardar un mapa deberá rellenar información sobre el mismo para los usuarios de la plataforma.

Importar Información al Mapa

Permite subir información a un nuevo mapa que deseemos crear con alguno de los archivos que soportada la plataforma, los cuales son: GPX (GPS eXchange Format), KML (Keyhole Markup Language) -Google Earth, GML (Geography Markup Language) -beTa. Para poder realizar la importación es necesario que se encuentre creando un mapa nuevo. Posteriormente selecciona el archivo a importar (máximo 1000k), y finalmente presionado el botón 'Importar' se procederá a la importación de los datos al mapa.

Exportar Información del Mapa

Permite descargar la información de un mapa en concreto, en cualquiera de los siguientes formatos: GPX (GPS eXchange Format), KML (Keyhole Markup Language) -Google Earth, GML (Geography Markup Language) -beTa.

Imprimir mapa e información

Permite imprimir el mapa y la información de dicho mapa.

Compartir mapa con un amigo

Permite compartir un determinado mapa introduciendo el email de dicha persona, nuestro nombre y los comentarios que se consideren para que se envíen a la persona de la que indicamos el email.

Ayuda

Muestra una ayuda sobre los principales botones y funciones de la plataforma.

Figura 11: Ayuda función botones barra de herramientas



Una vez más, tenemos dos partes dentro de la pantalla que nos permitirá geolocalizar los nuevos contenidos:

- Una textual donde se selecciona **(A)**:
 - Dónde se va a publicar la información (en qué zona y servicio).
 - Título.
 - Texto asociado a dicha agrupación.
 - Etiquetas.
- El mapa donde se edita y se crea la información geolocalizada de manera visual (se podrán crear rutas, puntos de información y polígonos (áreas)) **(B)**
 - En caso de modificación de una agrupación existente, se mostrará dicha información y se actualizarán los cambios.
 - Se pueden asociar vídeos, imágenes y textos.
 - Se pueden seleccionar los iconos de un punto.

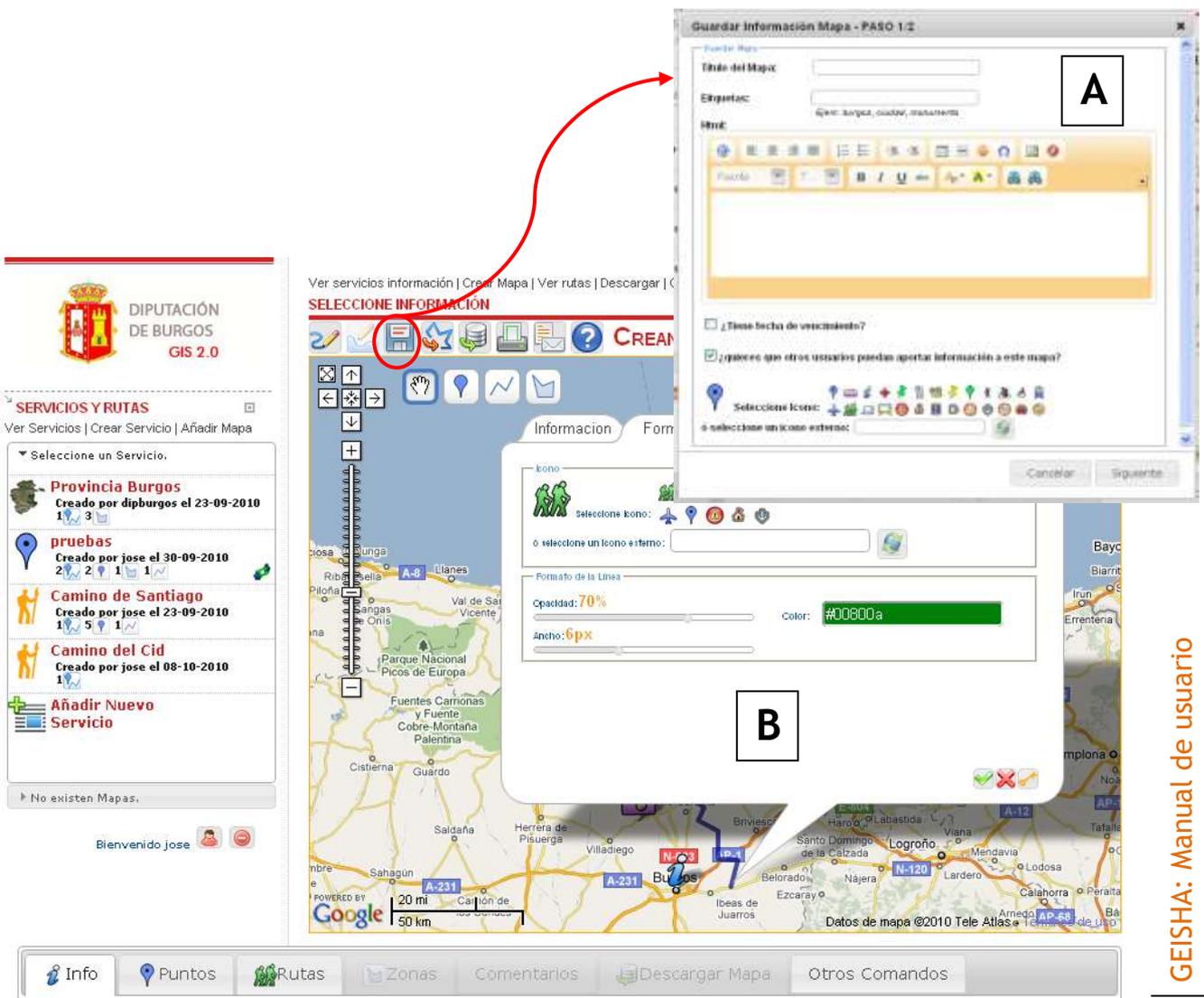


Figura 13: Inserción/Edición información



Área de administración

Dentro del área de administración se diferencian los dos posibles roles con los que nos podemos encontrar:

- Rol administrador
- Rol usuario

▪ Pantallas de administración

El área de gestión (para usuarios con rol administrador) está formada por seis pestañas diferentes a través de las cuales se podrán gestionar los siguientes aspectos:

- Datos personales
- Aportaciones del administrador
- Configuración del sistema
- Pantalla inicial
- Gestión de usuarios
- Validación de la información

NOTA: El usuario sin roles de administrador únicamente podrá acceder a la gestión de las dos primeras pestañas.



Figura 14: Área de administración (en este caso la captura corresponde al área de administración de los administradores)

- Datos personales

Es posible cambiar la contraseña de acceso mediante el botón correspondiente.

- Mis aportaciones

Desde esta pantalla es posible controlar toda la información que se ha creado hasta el momento, pudiendo ser visualizada en los mapas.

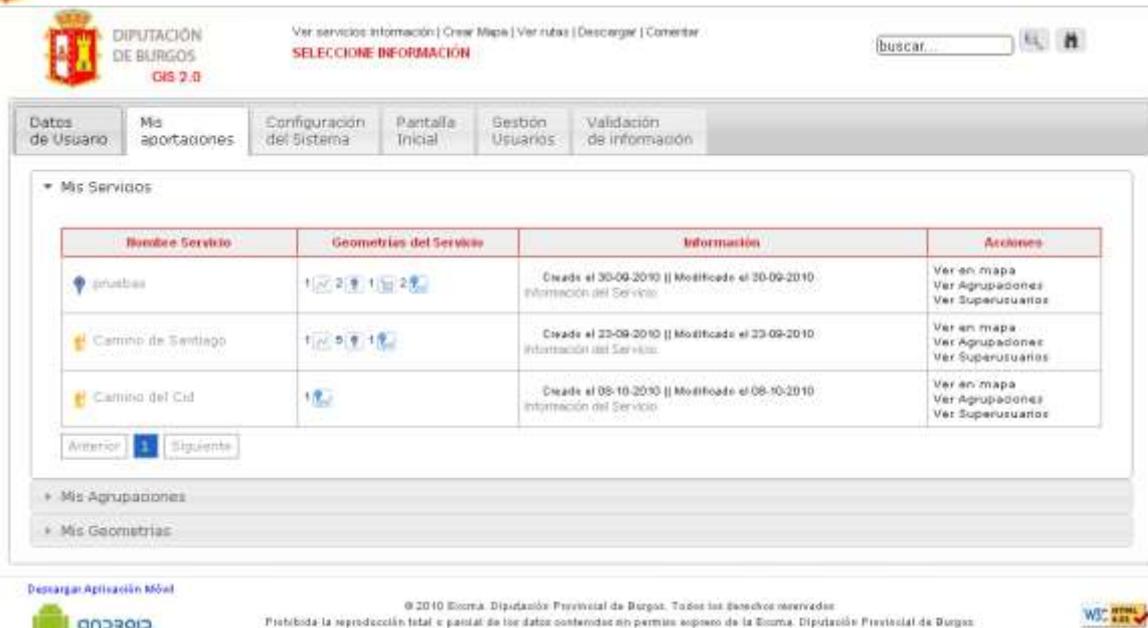


Figura 15: Pestaña MIS APORTACIONES

- Pantalla de configuración del sistema

Esta pantalla solo es accesible para usuarios con permiso de administradores, conformando un entorno sencillo en el que poder modificar el aspecto de la página y gestionar los usuarios de la plataforma, así como el contenido.

En esta sección se controlan todas las configuraciones que afectan al conjunto de la aplicación, pudiéndose habilitar o no el registro de nuevos usuarios, los permisos de creación de contenido por parte de los usuarios, la activación de diversas funcionalidades (por ejemplo, GoogleAnalytics, votaciones, comentarios, exportación de rutas, etc.) así como el activar o no la revisión de la información antes de su publicación.



Figura 16: Pestaña CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA



- Pantalla inicial

Otro aspecto que puede ser configurado es la organización de la pantalla inicial, de manera que la distribución de la información que aparece en diferentes posiciones dentro de la misma pueda ir variando alternativamente.

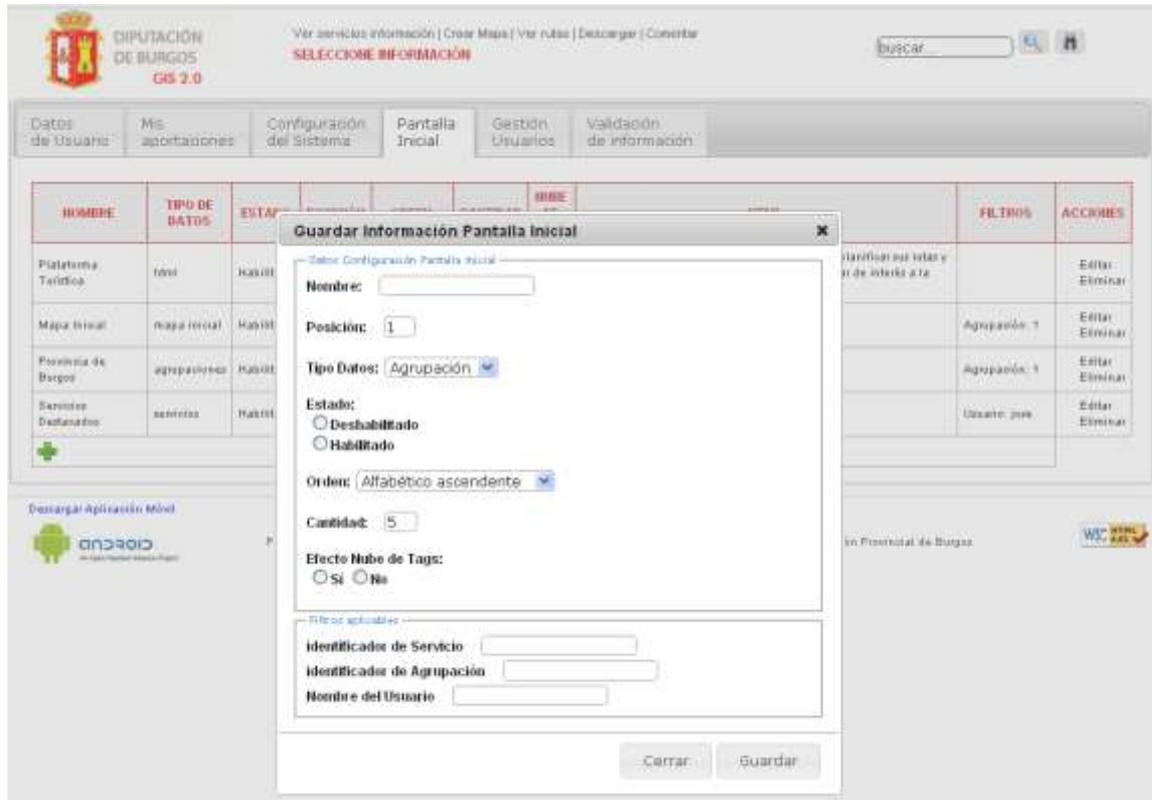


Figura 17: Pestaña PANTALLA INICIAL

- Gestión de usuarios

Desde la pantalla de gestión de usuarios, el administrador podrá modificar los permisos de los usuarios dados de alta en la plataforma.



Figura 18: Pestaña GESTIÓN DE USUARIOS



- Control de validación información

En esta sexta pestaña, la cual únicamente es visible para los usuarios con rol administrador, aparecerán las informaciones que hayan ido generando los distintos usuarios de la plataforma, con el objetivo de que puedan ser validadas por parte de los responsables de la plataforma.



Figura 19: Pestaña VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Las acciones que puede llevar a cabo un administrador con cada contenido son poder ver el contenido geolocalizado en el mapa (junto con toda su información asociada), poder validar el contenido si este no ha sido validado previamente, y rechazar el contenido si este fuese inapropiado.

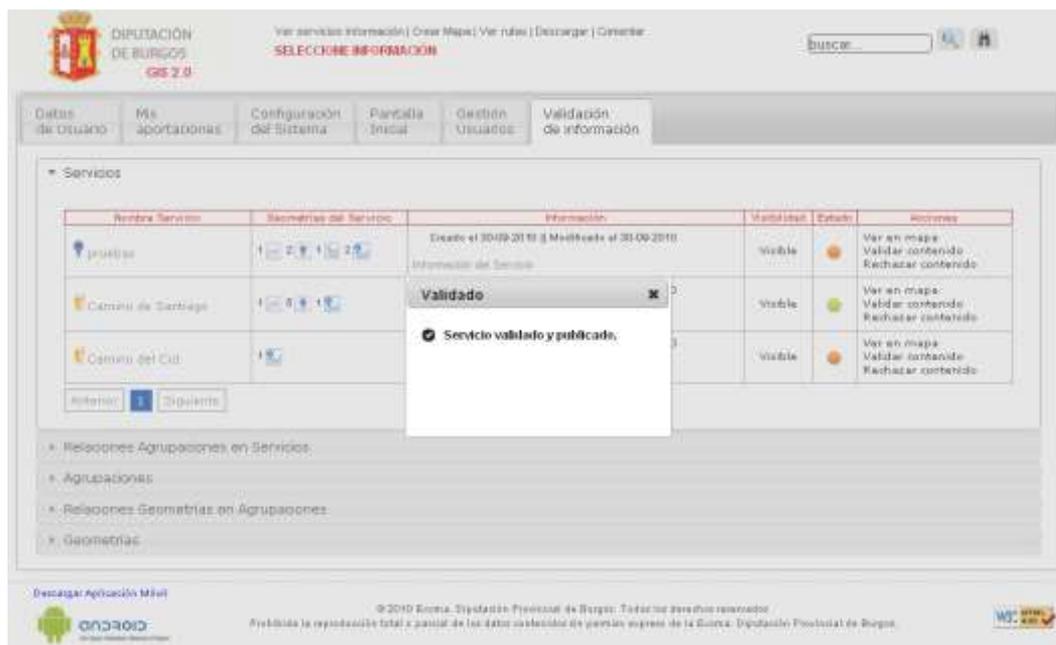


Figure 20: Información validada

Una vez validado el contenido, éste dejará de ser aparecer en la pestaña de validación de información.



1.2 Entorno móvil

En la parte de movilidad se ha llevado a cabo el desarrollo una aplicación para la plataforma Android, denominada **Diputación de Burgos** y que está pensada y desarrollada específicamente para dispositivos móviles, siendo por lo tanto la segunda vía de acceso a la plataforma que se comentaba al inicio del presente manual.



Se puede definir como una aplicación de eTurismo en movilidad, basada en la plataforma Android y de servicios 2.0 para la obtención y compartición de datos.

La descarga se encuentra disponible, desde dispositivos con sistema operativo Android, en el *Android Market*¹.

Las principales funciones de la aplicación se pueden resumir los siguientes apartados:

- Creación de rutas en tiempo real vía GPS, con posibilidad de añadir comentarios y fotografías, geolocalizadas.
- Permite compartir los datos con otros usuarios.
- Consulta de información geográfica.

Menú Principal

Al iniciar la aplicación encontramos el menú principal donde tenemos los siguientes apartados, que se irán explicando más detalladamente a continuación:

- Inicio ruta.
- Mis rutas.
- Mis fotos.
- Consulta
- Configuración.

Dentro de esta pantalla y pulsando el botón “menú” del teléfono, accederemos a la “Ayuda” de la aplicación, donde se detallan las funciones de cada apartado y también a un “Acerca de” con información relativa a la versión de la aplicación y una dirección de mail de soporte donde preguntar dudas o en caso de que la aplicación presente problemas.



Figura 21: Pantalla principal aplicación móvil

¹ <http://www.android.com/market/>



Configuración

La primera opción que encontramos es la de crear rutas (“Inicio Ruta”), aunque antes es conveniente ajustar en el apartado de configuración los parámetros que más nos convienen para la realización de la ruta.

Entre estos parámetros se encuentran:

- Se introduce usuario y contraseña para identificarse en el sistema y conectarse e interactuar con la web.

NOTA: Para poder loguearse en la aplicación móvil es necesario haberse registrado en la plataforma (a través de la interfaz web) con anterioridad desde la plataforma Web

- Preferencias para el GPS: hay que indicar la distancia y el tiempo con la frecuencia que queremos que se actualice nuestra posición al realizar una ruta (en este caso el dispositivo actualizará la posición cuando se cumplan ambos requisitos)



Figura 22: Pantalla configuración aplicación móvil

Crear rutas

Para crear una ruta desde el dispositivo se deben gestionar dos pantallas:

- En la primera pantalla debemos indicar características tales como el título de nuestra ruta, las etiquetas, el color, etc.
- En la siguiente pantalla ya veremos el mapa e iniciaremos la ruta. Podemos mantener la aplicación abierta o ejecutarla en background, haciéndonos posible esto último el seguir utilizando el teléfono de forma totalmente normal.



Figura 23: Capturas de las diferentes pantallas de la aplicación móvil

Según estamos creando la ruta podremos añadir otra información del tipo puntos de interés, comentarios y fotografías. Esto se puede realizar desplegando la barra superior de nuestro dispositivo o entrando de nuevo en la aplicación.

En la inserción de puntos de interés se puede indicar título, comentarios y seleccionar el icono que queremos sea mostrado en el mapa.

Si nos encontramos realizando una ruta en tiempo real toda esta información será enviada automáticamente a la plataforma y podrá ir siendo visible para otros usuarios que se encuentren navegando por la aplicación.



Figura 24: Inserción de un punto

Mis rutas

En mis rutas podremos ver una lista de todas las rutas realizadas por el usuario que este registrado en la aplicación. Se mostrarán tanto las rutas que están almacenadas en el dispositivo como las rutas del usuario en la web.

Se visualizará la ruta en el mapa con todos sus puntos y fotografías, si contiene alguno.

Por otra parte, se podrá acceder a la información de la ruta y se podrá editarla. También es posible descargarse las rutas de la web al móvil o viceversa, subir rutas que estén almacenadas en el dispositivo a la página web.

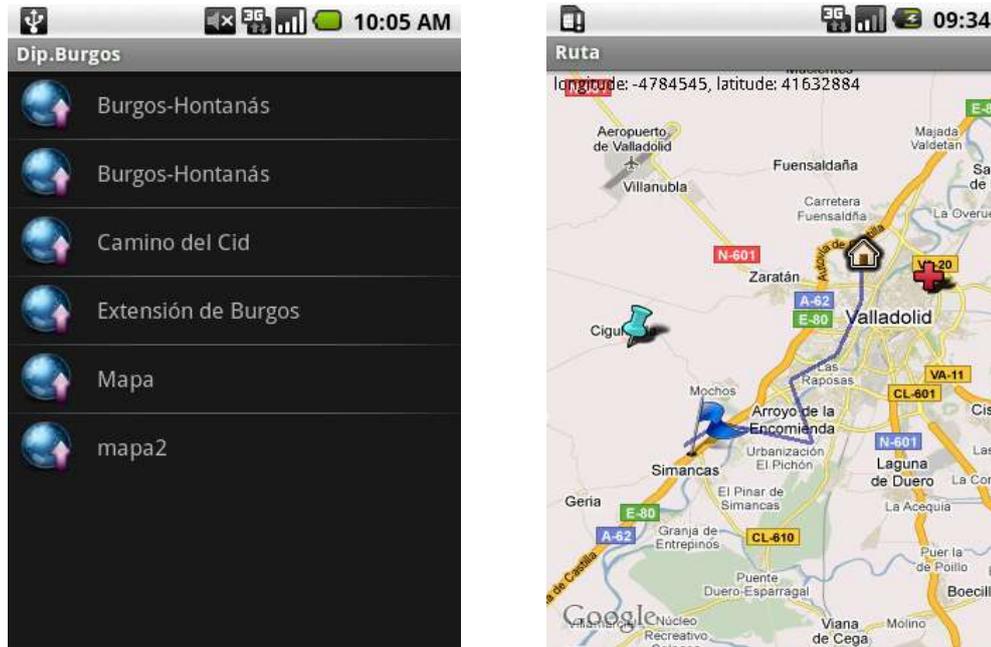


Figura 25: Gestión de "Mis Rutas"

Mis fotos

En esta sección podremos crear una foto y geolocalizarla en el mapa, pudiendo estar incluida dentro de una ruta o aparte. A continuación vemos cada uno de los apartados:

- **Nueva foto:** Realizaremos una foto geoposicionada, se indica título, tags y en el caso de estar realizándose una ruta, el nombre de la ruta en la que se va a incluir la foto.
- **Mis fotos:** En este apartado tenemos dos pestañas, en la primera tenemos una lista con todas las fotos que hemos realizado. Si seleccionamos una veremos la foto a pantalla completa y también podremos ver su situación en el mapa. Si efectuamos una presión prolongada sobre una foto de la lista se nos mostrará una lista con todas las opciones.
- En la siguiente pestaña podremos ver un mapa con todas las fotos que hemos realizado geoposicionadas. Según nos vayamos desplazando, las fotos se nos colocarán en el mapa en la posición donde se tomó la fotografía.



Figura 26: Fotografías geolocalizadas

Descarga de la aplicación: Android Market

La aplicación se encuentra disponible para su descarga en el Android Market (tienda de aplicaciones accesible desde todos los dispositivos Android y que ofrece a los usuarios una manera fácil de navegar, comprar, instalar y descargar aplicaciones desarrolladas por terceros)



Para encontrar la aplicación se podrá buscar por nombre (“**Diputación de Burgos**”) o por el desarrollador (“**Cedetel**”). Una vez seleccionada pulsando el botón instalar automáticamente se descargará e instalará la aplicación en el terminal Android y estará lista para su uso.

NOTA: En la parte inferior izquierda de la plataforma web se ha colocado un enlace a través del cual los usuarios pueden acceder directamente a la descarga de la aplicación.